



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сфера применения

Данная Политика конфиденциальности применима как к сайту www.capitols.ru (далее, «Сайт»), так и ко всем услугам компании Capitols и обязательно применяется на других сайтах компании Capitols, ее дочерних компаниях и филиалах. После просмотра Сайта обязательно прочитайте текст, содержащий Политику конфиденциальности (далее, «Политика») используемого Сайта.

В случае несогласия с Политикой, Пользователь не имеет право на использование Сайта.

Для пользования Сайтом регистрация не требуется. Компания Capitols не собирает никакой персональной информации о Посетителях Сайта, которые посещают его без регистрации, за исключением ограниченных данных с использованием файлов cookies (см. ниже). Однако в некоторых случаях Посетителям может потребоваться регистрация на Сайте.

Зарегистрировавшись и используя Сайт, Пользователь услуг компании Capitols (далее, «Пользователь») тем самым выражает согласие с условиями изложенной ниже Политики конфиденциальности.

Автоматический сбор общей информации

Компания Capitols охраняет конфиденциальность Пользователей. При этом следует иметь в виду, что компания Capitols может предоставлять сводную статистику и общую информацию о своих клиентах, продажах, распределении трафика и связанную с Сайтом информацию внушающим доверие третьим лицам, однако эта статистика и общая информация не будут включать в себя персональную информацию.

Персональная информация

Компания Capitols собирает и использует персональную информацию Пользователей в целях предоставления Пользователям более эффективной поддержки, упрощения использования web – узлов, выставления счетов, проведения опросов, предоставления аналитических материалов, электронной подписки и пр.

Компания Capitols также использует персональную информацию для связи с Пользователем. При этом могут направляться некоторые обязательные сообщения от компании Capitols, такие как приветственные письма, напоминания о выставленных счетах, сведения о проблемах технического характера, а также оповещения о проблемах безопасности. Некоторые службы компании Capitols могут регулярно отправлять письма Пользователям, что является частью предоставляемых ими услуг. Время от времени Пользователям могут также направляться обзоры услуг, современных бизнес решений или рекламные материалы, в которых содержатся сведения о других услугах, предоставляемых компанией Capitols.

Пользователи могут отменить рассылку рекламных материалов по электронной почте с web – узлов и от служб компании Capitols, следуя инструкциям, которые содержатся в получаемых Пользователями сообщениях.

Пользователи также могут заранее указать, хотят ли они получать рекламные сообщения электронной почты, телефонные звонки или письма по обычной почте с конкретных web – узлов и служб компании Capitols.

Личные сведения, собираемые на web – узлах и службами компании Capitols, могут храниться и обрабатываться в Российской Федерации или любой другой стране, где осуществляется деятельность компании Capitols и ее дочерних компаний, филиалов.

На некоторых разделах Сайта Пользователям может быть предложено предоставить контактную информацию, такую как:

- a. (для физических лиц) ФИО, адрес электронной почты, рабочий или домашний адрес, номер телефона,
- b. (для юридических лиц) название компании, адрес местонахождения, телефон, адрес электронной почты, ИНН, КПП, банковские реквизиты, контактные данные и пр.

Данная информация будет использоваться в случае, если Пользователь Сайта захочет совершить покупку или оформить платную подписку. В случае оплаты за услуги компании кредитной картой, Пользователю Сайта будет предложено представить дополнительные сведения, такие как номер кредитной карты. Все эти сведения будут использованы для создания учетной записи посетителя Сайта. Если Пользователь Сайта не желает, чтобы информация по его кредитной карте хранилась в Базе Данных компании Capitols, необходимо связаться со [Службой поддержки](#).

Также могут собираться демографические сведения, включая сведения о почтовом индексе, возрасте, поле, предпочтениях и интересах, любимых занятиях, количестве сотрудников предприятия, размере выручки и т. п.



Пользователи Сайта могут просматривать и изменять свою персональную информацию в интерактивном режиме. Чтобы защитить персональную информацию от просмотра другими лицами, вход в систему осуществляется путем ввода учетных данных (адреса электронной почты и пароля).

В дополнение к предоставляемой Пользователями персональной информации на данном Сайте могут использоваться технологии, обеспечивающие сбор определенной технической информации (адрес IP, операционная система компьютера, тип браузера, распределение трафика и адреса используемых web – сайтов).

Безопасность

Передача персональной информации в любой форме (лично, по телефону или через Интернет) всегда связана с определенным риском, поскольку не существует абсолютно надежных (защищенных от злонамеренных посягательств) систем. Однако компания Capitols принимает необходимые адекватные меры для минимизации риска и предотвращения несанкционированного доступа, несанкционированного использования и искажения персональной информации Пользователей. Например, компания Capitols использует системы шифрования данных при сборе и передаче секретной информации, такой как информация по кредитным картам.

Управление нежелательной почтой

Компания Capitols уделяет большое внимание проблеме нежелательной коммерческой почты («спаму»). В компании Capitols принята строгая политика защиты от нежелательной почты, которая запрещает использовать учетные записи для рассылки нежелательной почты. Компания Capitols не продает и не сдает в аренду третьим сторонам персональную информацию Пользователей Сайта. Хотя компания Capitols продолжает активно изучать и внедрять на практике новые технологии, такие как расширенные функции фильтрации, в настоящее время отсутствуют какие-либо технологические средства, которые могли бы полностью предотвращать отправку и получение нежелательной почты. Средства защиты от нежелательной почты и осторожность при предоставлении адреса электронной почты во время работы в Интернете позволяют сократить объем принимаемой нежелательной почты.

Достоверность собранных данных

По своему усмотрению или по запросу Пользователя компания Capitols может пополнять, исправлять и удалять любую неполную, недостоверную или устаревшую персональную информацию, полученную компанией Capitols в связи с работой Сайта.

Во время процедуры регистрации на Сайте, Пользователь понимает и соглашается со следующими условиями:

- a. не указывать заведомо ложные данные, касающиеся его персональной информации,
- b. не использовать недопустимые или поддельные заголовки,
- c. не использовать недопустимые или несуществующие доменные имена,
- d. не искажать, не скрывать или не маскировать любые данные, используемые для идентификации источника или пути передачи сообщения,
- e. не подделывать адреса любыми средствами,
- f. не использовать сторонние доменные имена Интернета, а также не ретранслировать почту с использованием оборудования стороннего производителя без разрешения этого производителя,
- g. не использовать чужие учетные записи,
- h. не включать в тему или текст сообщения ложные или вводящие в заблуждение сведения,
- i. не нарушать дополнительные технические стандарты, либо
- j. иным способом не нарушать Условия использования.

В случае обнаружения несанкционированного или ненадлежащего использования персональной информации Пользователем Сайта, компания Capitols оставляет за собой право без уведомления и в одностороннем порядке предпринять необходимые действия, включая блокировку сообщений с определенного домена Интернета, почтового сервера или IP – адреса. Компания Capitols оставляет за собой право немедленно отключить любую учетную запись Пользователя, если в одностороннем порядке определит, что данная учетная запись используется для недобросовестных действий, мошенничества, передачи третьим лицам или иным образом связана действиями, запрещенными данной политикой.

Идентификация посетителей

Время от времени компания Capitols может передавать на Пользовательские компьютеры данные, которые дают возможность идентифицировать посетителей. Эти данные обычно известны как «cookies». Получая сведения о том, как и когда посетители используют Сайт, компания Capitols имеет возможность постоянно совершенствовать свой Сайт и, соответственно, предоставляемые компанией Capitols услуги. «Cookies» позволяют просматривать только ту информацию на жестком диске Пользователя, которая была перенесена на диск с данного Сайта. Применение «cookies» стало стандартной практикой, и многие сайты пользуются ими. «Cookies» хранятся на компьютере Пользователя, а не на Сайте. Если Пользователь не хочет принимать «cookies» или хочет получать уведомление об их приеме, Пользователю необходимо настроить web – браузер соответствующим образом, если он предусматривает такую настройку.



Социальные сети

Компания Capitols предоставляет Пользователям возможность получать информацию из блогов, форумов и других сетевых ресурсов (Далее «Социальные сети»), на которых представлена информация о компании. Главная цель социальных сетей – возможность поделиться полученной информацией с другими Пользователями. Вместе с тем, компания Capitols не несет ответственности за последствия размещения Пользователями личной информации в социальных сетях в случае ее использования другими Пользователями, в том числе со злым умыслом.

На Сайте компании Capitols могут быть опубликованы ссылки на социальные сети других физических или юридических лиц, размещенные на сторонних серверах, которые не находятся под контролем компании Capitols. Компания Capitols не предоставляет никаких заверений или гарантий относительно точности и прочих аспектов информации, хранящейся на этих ресурсах. Ссылки на сайты третьих сторон не должны рассматриваться ни как поддержка компанией Capitols указанных лиц или их услуг, ни как поддержка третьими лицами компании Capitols или ее услуг.

Компания Capitols также не предоставляет никаких заверений или гарантий относительно безопасности хранения или использования информации Пользователей на серверах третьих сторон. Компания Capitols рекомендует Пользователям перед размещением своей личной информации внимательно ознакомиться с политикой конфиденциальности сайтов третьих сторон.

Несовершеннолетние

Компания Capitols не принимает никакой информации от лиц моложе 18 лет без согласия родителей или законных опекунов. Кроме того, лица моложе 18 лет не могут совершать каких-либо покупок или иных юридических действий на Сайте без согласия родителей или законных опекунов, если это не допускается соответствующим законодательством.

Модификация

Компания Capitols имеет право изменять данную Политику конфиденциальности, изменять и корректировать условия доступа или запрещать доступ к сайту, а также изменять его содержание в любое время с предварительным уведомлением или без него.

Компания Capitols будет благодарна за любые комментарии, касающиеся данного заявления о конфиденциальности.

В случае возникновения вопросов, обращайтесь, пожалуйста, по адресу info@capitols.ru

Copyright © 2013 Capitols. Все права защищены.